

Aide aux familles

mercredi 1er avril 2020, par [M. Lefebvre](#)

Vous trouverez ci-dessous des informations en cas de :

- **Harcèlement :**

- le 3020 est fermé
- Composez le numéro académique : **04 42 91 75 00**
- Ecrivez à par mail à **nah@ac-aix-marseille.fr**

- **Cyberharcèlement :**

- contactez le **0800 200 000** service ouvert du lundi au vendredi de 9h à 20h et le samedi de 9h à 18h.
- Rendez sur le site : www.netecoute.fr; (protection des mineurs sur internet, cyberharcèlement) possibilité de chat en ligne

- **Enfance en danger :**

numéro national 119 , 7J sur 7 , 24h sur 24.

numéro départemental 04 13 31 28 43, du lundi au vendredi de 8h30 à 17h.

- **Violences conjugales :**

Composez le numéro national **3919**, du lundi au samedi de 8h à 19h.

Enfin nous vous informons que :

- le conseil départemental a fermé certaines **MDS** mais il est possible, en composant le numéro habituel de sa MDS de proximité, d'être transféré à la MDS la plus proche qui traite les urgences et certains suivis sociaux.

- les **CMP et CMPP** proposent des accueils téléphoniques et des consultations par téléphones. Les usagers habituels en sont informés et les nouvelles demandent peuvent être traitées malgré le confinement, selon la situation.